Задание к этапу исследование

1. Создайте HADI-таблицу с онлайн доступом (например, Яндекс-таблица). В эту таблицу вы на протяжении всей работы над проектом сможете заносить гипотезы и результаты проверки. На этапе исследование вы сможете сформулировать и проверить несколько гипотез, при этом работа с HADI-таблицей не заканчивается до завершения работы над проектом.  
     
   Таблица 1 – HADI-таблица

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **H - hypothesis - гипотеза / вопрос** | **A - actions - действия** | **D - data - данные** | | **I - insight - выводы** |
| Какую гипотезу проверяем /  на какой вопрос хотим найти ответ | Что будем делать, чтобы проверить гипотезу? | **Ожидания** Какие ожидаем результаты?  Что гипотезу опровергнет, а что «подтвердит»? | **Реальность** Какие данные получились по факту | Какие выводы мы из делаем из полученных данных |
| Улучшение интерфейса сайта библиотеки увеличит количество пользователей, использующих электронные ресурсы. | Провести редизайн сайта с акцентом на интуитивно понятную навигацию и удобство использования. | Увеличение количества пользователей и времени, проведенного на сайте. Гипотеза подтверждена, если показатели увеличатся; опровергнута, если останутся без изменений или снизятся. |  |  |
| Внедрение расширенного поиска по каталогу книг по различным критериям улучшит точность и скорость нахождения нужных материалов пользователями. | Разработать и внедрить функцию расширенного поиска по каталогу книг с возможностью фильтрации по различным критериям. | Увеличение точности и скорости поиска, повышение удовлетворенности пользователей. Гипотеза подтверждена, если показатели улучшатся; опровергнута, если останутся без изменений или снизятся. |  |  |

1. Сценарий AS IS:

Студент или преподаватель решает найти определенную книгу или материал в библиотеке СевГУ.

Пользователь открывает текущий сайт библиотеки СевГУ. Интерфейс сайта не интуитивен, что затрудняет навигацию.

Пользователь пытается воспользоваться функцией поиска. Поиск может быть ограничен или неэффективен, что приводит к трудностям в нахождении нужных материалов.

Результаты поиска могут быть плохо структурированы или не соответствовать запросу пользователя. Пользователь тратит много времени на просмотр нерелевантных результатов.

Если нужный материал найден, пользователь пытается получить к нему доступ. Возможны проблемы с авторизацией или доступом к электронным ресурсам, что вызывает неудобства.

Пользователь пытается использовать сайт на мобильном устройстве. Текущий сайт плохо поддерживает адаптивный дизайн, что затрудняет использование на смартфонах и планшетах.